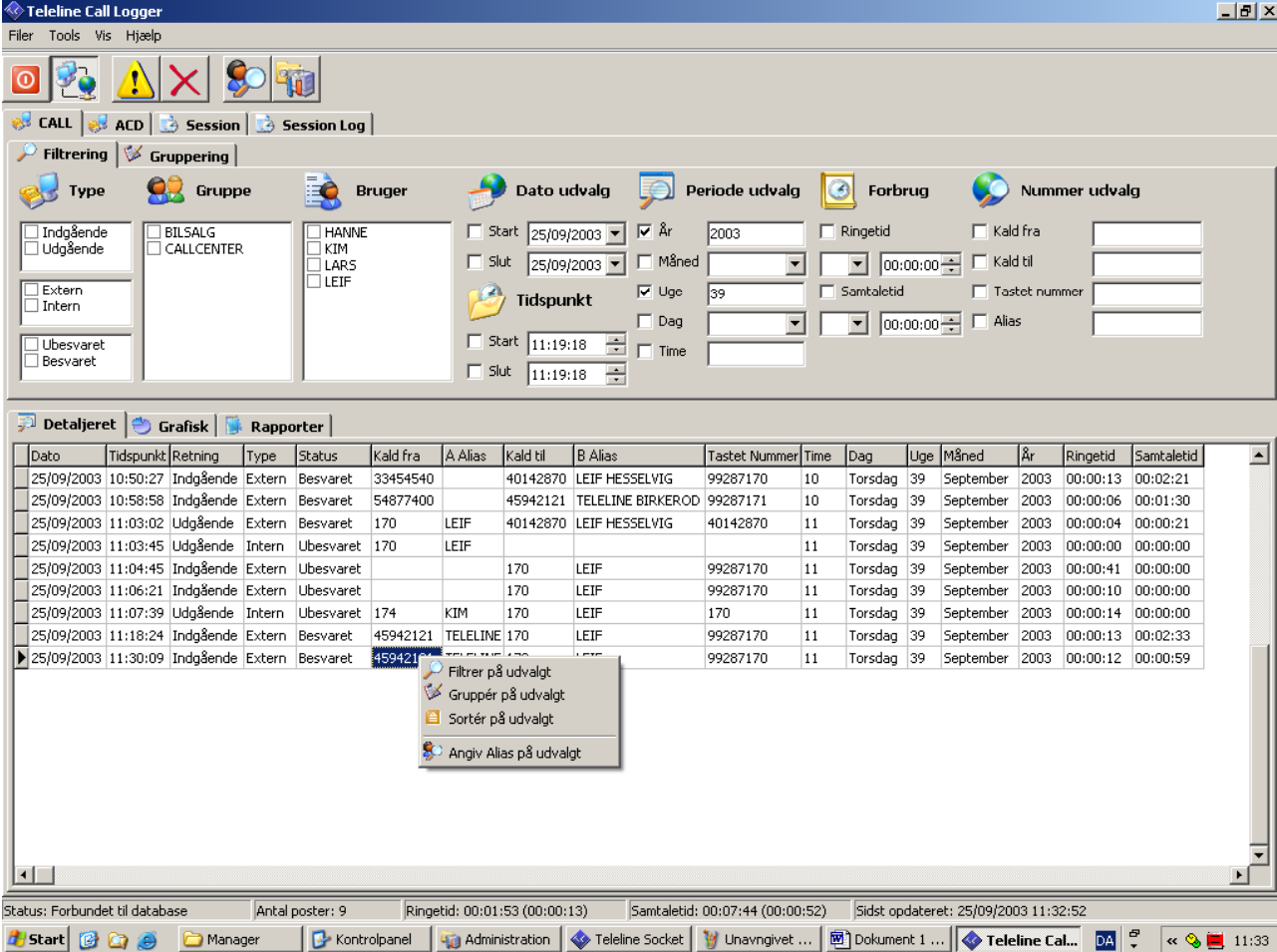


Hvor mange kunder mister din virksomhed ?



Dato	Tidspunkt	Retning	Type	Status	Kald fra	A Alias	Kald til	B Alias	Tastet Nummer	Time	Dag	Uge	Måned	År	Ringetid	Samtaletid
25/09/2003	10:50:27	Indgående	Extern	Besvaret	33454540		40142870	LEIF HESSELVIG	99287170	10	Torsdag	39	September	2003	00:00:13	00:02:21
25/09/2003	10:58:58	Indgående	Extern	Besvaret	54877400		45942121	TELELINE BIRKEROD	99287171	10	Torsdag	39	September	2003	00:00:06	00:01:30
25/09/2003	11:03:02	Udgående	Extern	Besvaret	170	LEIF	40142870	LEIF HESSELVIG	40142870	11	Torsdag	39	September	2003	00:00:04	00:00:21
25/09/2003	11:03:45	Udgående	Intern	Ubesvaret	170	LEIF				11	Torsdag	39	September	2003	00:00:00	00:00:00
25/09/2003	11:04:45	Indgående	Extern	Ubesvaret			170	LEIF	99287170	11	Torsdag	39	September	2003	00:00:41	00:00:00
25/09/2003	11:06:21	Indgående	Extern	Ubesvaret			170	LEIF	99287170	11	Torsdag	39	September	2003	00:00:10	00:00:00
25/09/2003	11:07:39	Udgående	Intern	Ubesvaret	174	KIM	170	LEIF	170	11	Torsdag	39	September	2003	00:00:14	00:00:00
25/09/2003	11:18:24	Indgående	Extern	Besvaret	45942121	TELELINE	170	LEIF	99287170	11	Torsdag	39	September	2003	00:00:13	00:02:33
25/09/2003	11:30:09	Indgående	Extern	Besvaret	45942121	TELELINE	170	LEIF	99287170	11	Torsdag	39	September	2003	00:00:12	00:00:59

Teleline Call logger er et let anvendeligt statistik program, som hurtigt og effektivt giver et detaljeret overblik over virksomhedens telefoniaktiviteter. Kort sagt hvor god er firmaets telefonbetjening.

Call loggeren kan bla. anvendes til at give et overblik over:

- Antallet af mistede samtaler.
- Effektiviteten i eks. Helpdesk eller salgsafdelingen.
- Hvor lang tid venter kunderne før deres samtale besvares.
- Hvor stor en del af de ansattes tid bruges i telefonen.
- Hvor mange kald står der i kø.
- Hvor tit ringer kunderne.
- Virkningen af reklamekampanjer.
- Tidsregistrering.

Kontakt Teleline på 45 94 21 21 for at få tilsendt en demo version.

Teleline ApS

Hammerbakken 12 –14. 3460 Birkerød
Lollandsvej 3. 7400 Herning

Telefon.:

45 94 21 21
99 28 71 71

Telefax.:

45 94 21 22
99 28 17 72

CVR NR.:

25460014

Bank.:

Den Danske Bank
3312-3312092433